

Conditions particulières de ventes de **La Maison du sureau**

Mise à jour Mars 2025

NOTIFICATION À L'ATTENTION DE L'UTILISATEUR

Le champ d'application des conditions de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site internet :

<https://www.lamaisondusureau.com/>

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Coodémarrage.53/La Maison du Sureau dénommé "vendeur" et d'autre part, par toute personne physique ou morale et dénommé "l'acheteur" souhaitant procéder à un achat via le site du vendeur.

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Coodémarrage.53/La Maison du Sureau et l'acheteur. Ces conditions sont applicables à tout achat effectué par le biais du site du vendeur, que l'acheteur soit un professionnel ou un particulier. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Coodémarrage.53/La Maison du Sureau, et ce dernier se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, à se prévaloir de tout document contradictoire de quelque ordre qu'il soit.

Caractéristiques des biens proposés

Les produits offerts à la vente sont des gelées, des confitures, des confits salés ou sucrés, des confiseries, des sirops, des liqueurs, des condiments, des compléments alimentaires et autres produits à base de fleurs ou de baies de sureau figurant sur le site du vendeur dans la limite des stocks disponibles.

Les produits proposés sur le site du vendeur sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs dont l'affichage sur votre écran dépend essentiellement de son calibrage. L'acheteur est invité à régler l'affichage de son écran pour limiter les écarts d'apparence.

La disponibilité des produits

Il arrive qu'un produit soit épuisé avant que le site n'ait pu être mis à jour, nous ne pouvons en conséquence vous en garantir la livraison si le nombre de commandes est supérieur au nombre d'articles en stock et ce malgré la confirmation de commande automatique que vous recevrez. Nous vous enverrons le cas échéant et le plus rapidement possible un courriel circonstanciel.

TVA et Tarifs

La TVA est de 5,5 % sur l'ensemble des produits proposés sauf sur les produits de soins, de bien être, les produits alcoolisés dont la TVA est de 20%. Les prix figurant dans le site du vendeur sont des prix TTC en euro pour les particuliers et en HT pour les professionnels, hors frais de port. Ils sont modifiables à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les prix de transport, de livraison et des envois postaux.

Modalités de paiement

La totalité du montant facturé est exigible à la commande soit à l'aide d'un module de paiement sécurisé en ligne nommé Stripe (pour les CB), PayPal, par chèque ou virement bancaire*. Le prix

est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Pour toute livraison extérieure à la France, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

** Les délais de traitement de votre commande avec un paiement par chèque et virement bancaire sera plus long. En effet nous devons attendre que votre chèque ou virement soit effectif sur nos comptes pour expédier votre colis.*

Commande

La validation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Paieement et facture

La commande est payable d'avance en Euro via PayPal ou votre CB (Stripe) présent sur le module de règlement du site **<https://www.lamaisondusureau.com/>**. Vous pouvez effectuer vos paiements directement en ligne par l'intermédiaire du paiement sécurisé par carte bancaire (Stripe), PayPal ou par chèque.

Les chèques, en **Euros** exclusivement et compensables en France exclusivement, doivent être libellés à l'ordre de :

Coodémarrage.53/292 et envoyé à l'adresse ci- dessous :
Bertrand Bouflet - La Maison du Sureau. 7 rue du Bourg de Nuillé - 53210 Soulgé s/ Ovette - France

Une facture est générer par le site lors de votre commande. La facture sera disponible sur votre compte à la rubrique « Commandes ». Il ne vous en sera pas délivrer d'autre.

Pour les commandes en provenance de l'étranger, vous avez la possibilité de payer par CB (Stripe), PayPal, ou chèque libellé en **Euro** à l'ordre de **Coodémarrage.53/292**, encaissable dans une banque française et adressé à :

M. Bertrand Bouflet - La Maison du Sureau - 7, rue du Bourg de Nuillé - 53210 Soulgé-sur-Ouette

L'encaissement du chèque est réalisé à la commande.

Pour les virements bancaire en **Euro** exclusivement :

IBAN : FR76 1548 9003 8100 0204 7364 404

Livraison (*voir aussi pour plus de détails la page « [Livraison](#) »*)

Les délais de livraison peuvent varier en fonction du nombre et du format des objets commandés, mais aussi selon la charge de travail du préparateur de commandes. Un délai de quelques jours ouvrables est généralement à prévoir. Que vous commandiez de France ou de l'étranger. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis ainsi que le temps d'acheminement. **Le délai moyen est de 3 à 7 jours pour la France**, mais Coodémarrage.53/La Maison du Sureau ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison.

En cas de commande urgente, l'acheteur est prié d'en informer Coodémarrage.53/ La Maison du Sureau avant de passer sa commande. En aucun cas un retard de livraison ne pourra faire l'objet d'une réclamation. En cas d'imprévu Coodémarrage.53/La Maison du Sureau s'engage cependant à tenir informé l'acheteur sur la réalisation et l'envoi de sa commande.

Les livraisons, par transporteur ou colis recommandé, sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Coodémarrage.53/La Maison du Sureau.

En cas de dommage pendant le transport ou de non livraison, la réclamation ou protestation motivée doit être formulée par e-mail ou courrier auprès de nos services dans un délai de 8 jours maximum à compter de la livraison ou de la non livraison supposée.

Attention : si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception et encaissement de celui-ci et les délais courront en conséquence (+5 jours minimum).

Le délai de paiement

Nous garantissons la disponibilité en réservant la marchandise pendant maximum de 8 jours à compter du jour de la commande. Passé ce délai nous remettons la marchandise en vente sans que notre responsabilité ne puisse être mise en cause.

Les frais d'envoi

Les frais d'envoi comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage ainsi que les coûts d'affranchissement. Ils sont forfaitaires, composés d'une partie fixe et d'une partie en fonction du poids des articles commandés.

Garanties

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale (ou par e-mail) à l'adresse suivante dans le délai de 14 jours de la livraison :

**Bertrand Bouflet - La Maison du Sureau - 7 rue du Bourg de
Nuillé - 53210 Soulgé s/ Ouette - France**

Droit de rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour des colis au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. [**Formulaire de rétractation ci-joint \(à télécharger\)**](#)

Responsabilités

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Délices du Maine/La Maison du Sureau. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les éléments qui y sont présents et vendus.

Données à caractère personnel (CNIL)

Les données à caractère personnel sont protégées par la loi Informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978, refondue par la loi du 6 août 2004 pour prendre en compte les directives communautaires sur le sujet. Elles font l'objet d'un traitement informatique et sont destinées à notre secrétariat pour le bon traitement de votre commande. En application des articles 39 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent sur simple demande.

Archivage, preuve

Coodémarrage.53/La Maison du Sureau archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés du vendeur seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux de Laval, France.