

## NOTIFICATION À L'ATTENTION DE L'UTILISATEUR

### Conditions particulières de ventes

#### **Le champ d'application des conditions particulières de vente**

Les présentes conditions particulières de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site internet [www.lamaisondusureau.com](http://www.lamaisondusureau.com). Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Coodémarrage.53/La Maison du Sureau dénommé "vendeur" et d'autre part, par toute personne physique ou morale et dénommé "l'acheteur" souhaitant procéder à un achat via le site du vendeur.

#### **Objet**

Les présentes conditions particulières de vente visent à définir les relations contractuelles entre Coodémarrage.53/La Maison du Sureau et l'acheteur. Ces conditions sont applicables à tout achat effectué par le biais du site du vendeur, que l'acheteur soit un professionnel ou un particulier. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions particulières de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Coodémarrage.53/La Maison du Sureau, et ce dernier se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

#### **Acceptation de l'acheteur**

Les présentes conditions particulières de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, à se prévaloir de tout document contradictoire de quelque ordre qu'il soit.

#### **Caractéristiques des biens proposés**

Les produits offerts à la vente sont des gelées, des confitures, des confits salés ou sucrés, des confiseries, des sirops, des liqueurs, des condiments, des compléments alimentaires et autres produits à base de fleurs ou de baies de sureau figurant sur le site du vendeur dans la limite des stocks disponibles.

Les produits proposés sur le site du vendeur sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs dont l'affichage sur votre écran dépend essentiellement de son calibrage. L'acheteur est invité à régler l'affichage de son écran pour limiter les écarts d'apparence.

#### **La disponibilité des produits**

Il arrive qu'un produit soit épuisé avant que le site n'ait pu être mis à jour, nous ne pouvons en conséquence vous en garantir la livraison si le nombre de commandes est supérieur au nombre d'articles en stock et ce malgré la confirmation de commande automatique que vous recevrez. Nous vous enverrons le cas échéant et le plus rapidement possible un courriel circonstanciel.

#### **TVA et Tarifs**

La TVA est de 5,5 % sur l'ensemble des produits proposés sauf sur les produits alcoolisés dont la TVA est de 20%. Les prix figurant dans le site du vendeur sont des prix TTC en euro pour les particuliers et pour les professionnels, hors frais de port. Ils sont modifiables à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les prix de transport, de livraison et des envois postaux.

### **Modalités de paiement**

La totalité du montant facturé est exigible à la commande soit à l'aide d'un compte de paiement en ligne sécurisé CB, PayPal, ou par chèque ou virement bancaire. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Pour toute livraison extérieure à la France, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

### **Commande**

La validation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### **Paiement et facture**

La commande est payable d'avance en Euro via Pay Pal ou votre CB présent sur le module de règlement du site [www.lamaisondusureau.com](http://www.lamaisondusureau.com). Vous pouvez effectuer vos paiements directement en ligne par l'intermédiaire du paiement sécurisé par carte bancaire, PayPal ou par chèque.

Les chèques, en Euros exclusivement et compensables en France exclusivement, doivent être libellés à l'ordre de : **Coodémarrage.53/292** et envoyé à l'adresse ci-dessous :

**Bertrand Bouflet - La Maison du Sureau. Bourg de Nuillé - 53210 Soulgé s/ Ovette - France**

Une facture est générée par le site lors de votre commande. Il ne vous en sera pas délivrer d'autre.

Pour les commandes en provenance de l'étranger, vous avez la possibilité de payer par CB, Pay Pal, ou chèque libellé en Euro à l'ordre de **Coodémarrage.53/292**, encaissable dans une banque française et adressé à :

**M. Bertrand Bouflet - La Maison du Sureau - Bourg de Nuillé - 53210 Soulgé-sur-Ovette**

L'encaissement du chèque est réalisé à la commande.

Pour le virement bancaire en euro à : **Banque 15489 Guichet 4765 N° compte 27021102 Clé 39** (Crédit du Nord - Siège social à Lille)

### **Livraison**

La Maison du Sureau s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les plus brefs délais :

expédition\* sous 24 à 72 h environ du lundi au vendredi, dans la limite des stocks disponibles (hors samedi, dimanche et jours fériés).

Pour information : Nous préparons les commandes pour expédition du lundi au vendredi (pas d'expédition le samedi).

Les colis partent pour La Poste avant 15h30 et nous essayons dans la mesure du possible de poster le jour même toutes les commandes passées avant 12h.

Toute commande passée le samedi ou le dimanche sera expédiée le lundi suivant, dans la limite des stocks disponibles.

Les délais moyens observés pour les colis livrés en Colissimo sont de 48 heures.

Les délais moyens observés pour les colis livrés en Point Relais sont de 48 à 72 heures.

### **FRAIS DE PORT FORFAITAIRES**

Une participation de 0,50€ à 1,50€ aux frais de traitement et d'emballages peut être appliquée sur les tarifs d'expédition en vigueur.

### **CAS PARTICULIER DU MOBILIER VOLUMINEUX**

Rentre dans cette catégorie les articles ou lots d'articles ayant une arrête du colis excédent 1,50 m de longueur.

#### **> envoi via Colissimo :**

La Poste applique une surtaxe de 6€ sur ces colis, que nous répercutons.

#### **> envoi en Point Relais**

Les articles volumineux ne peuvent être livrés en Point Relais.

#### **> envoi par transporteur**

L'envoi des colis volumineux peut se révéler plus avantageux par transporteur que par la Poste.

La Maison du Sureau vous conseille de comparer les frais d'expédition en faisant une simulation lors de votre choix du mode de livraison.

En fonction de l'état du stock, l'article pourra être expédié dans un délai allant de 2 jours à 2 semaines.

Attention : ces tarifs ne sont applicables que pour les livraisons en France Métropolitaine.

Pour les livraisons dans les DOM-TOM et à l'étranger, merci de nous contacter ([contact@delicesdumaine.com](mailto:contact@delicesdumaine.com)) nous vous communiquerons un devis dans les plus brefs délais.

### **MODALITÉS D'EXPÉDITION EN FRANCE MÉTROPOLITAINE**

La Maison du Sureau vous propose plusieurs modes de livraison :

#### **Par La Poste**

Standard avec le Colissimo sans signature.

Votre commande bénéficie du suivi Colissimo. Si l'article est trop encombrant pour votre boîte aux lettres, et en cas d'absence, un avis de passage vous est laissé afin que vous récupériez votre colis dans le bureau de poste le plus proche de votre domicile.

Les produits commandés sur le site La Maison du Sureau avant 12h sont expédiés le jour même à condition que les produits commandés soient en stock, et en l'absence d'incident de paiement.

Les livraisons par Colissimo disposent d'un dispositif de suivi en ligne du transport. En cas d'incident, La Maison du sureau peut tracer votre colis et vous informer de son acheminement .

#### **En Point Relais**

Vous choisissez le Point Relais lors de l'étape « livraison ».

Les délais observés sont de 48 à 72 heures.

Les livraisons en Point Relais vous sont notifiées par un sms ou un email, à leur arrivée chez votre commerçant.

Un rappel vous est envoyé si le colis n'a pas été retiré au bout de 6 jours.

Les colis restent 14 jours à disposition dans le Point Relais.

Les Points Relais sont livrés du mardi au samedi.

### **Par Transporteur**

Ce type de livraison ne concerne que les articles volumineux ou les très grosses commande (+ de 30 kg). Le délai moyen observé, une fois l'article disponible, est de 24 heures à 48h. Si vous êtes absent lors de la venue du transporteur, un avis de passage vous est laissé dans la boîte à lettres. Vous pourrez alors contacter le transporteur et convenir d'un rendez-vous.

### **MODE D'EXPÉDITION VERS LES DOM-TOM ET L'INTERNATIONAL**

La Maison du sureau expédie des commandes dans les pays suivants :

en standard via La Poste (Colissimo sans signature) : DOM-TOM, Andorre, Monaco, Suisse et Union Européenne

En Point Relais : en Belgique, Luxembourg, et Espagne

Par transporteur :

Merci de nous contacter ([contact@delicesdumaine.com](mailto:contact@delicesdumaine.com)) nous vous communiquerons un devis dans les plus brefs délais.

Pour les envois hors Union Européenne, les taxes et droits de douane sont à la charge du destinataire et seront demandés au moment de la livraison.

Dans ce cas la facture accompagne le colis et un double est adressé au client à l'adresse de facturation.

### **Le délai de paiement**

Nous garantissons la disponibilité en réservant la marchandise pendant maximum de 8 jours à compter du jour de la commande. Passé ce délai nous remettons la marchandise en vente sans que notre responsabilité ne puisse être mise en cause.

### **Les frais d'envoi**

Les frais d'envoi comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage ainsi que les coûts d'affranchissement. Ils sont forfaitaires, composés d'une partie fixe et d'une partie en fonction du poids des articles commandés.

### **Garanties**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse présente dans le délai de trente jours de la livraison :

**Bertrand Bouflet - La Maison du Sureau Bourg de Nuillé - 53210 Soulgé s/ Ovette - France**

### **Droit de rétractation**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour des

sacs à dos au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

### **Responsabilités**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Délices du Maine/La Maison du Sureau. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les éléments qui y sont présents et vendus.

### **Données à caractère personnel (CNIL)**

Les données à caractère personnel sont protégées par la loi Informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978, refondue par la loi du 6 août 2004 pour prendre en compte les directives communautaires sur le sujet. Elles font l'objet d'un traitement informatique et sont destinées à notre secrétariat pour le bon traitement de votre commande. En application des articles 39 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent sur simple demande.

### **Archivage, preuve**

Coodémarrage.53/La Maison du Sureau archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés du vendeur seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### **Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux de Laval, France.

---